

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนี้จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส)

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านสวี

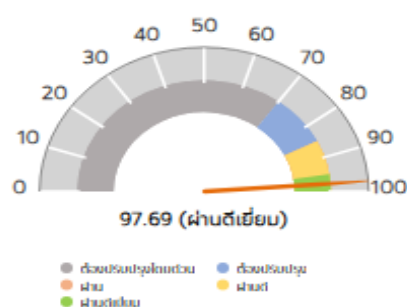
ระดับผลผลคะแนน ๙๗.๖๙ คะแนน (ผ่านดีเยี่ยม) รายละเอียดต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๙.๒๙ คะแนน

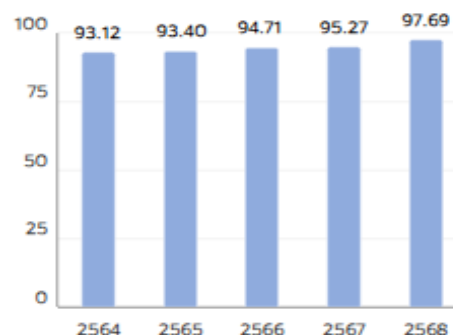
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คะแนนรวม ๙๖.๓๓ คะแนน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๙๗.๕๐ คะแนน

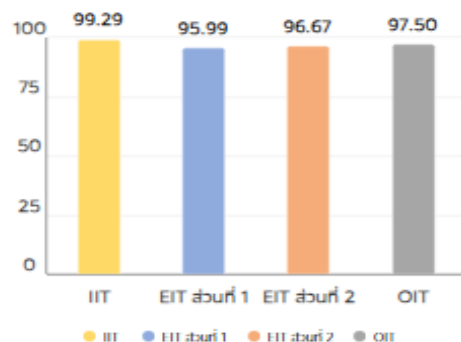
ผลการประเมินในภาพรวม



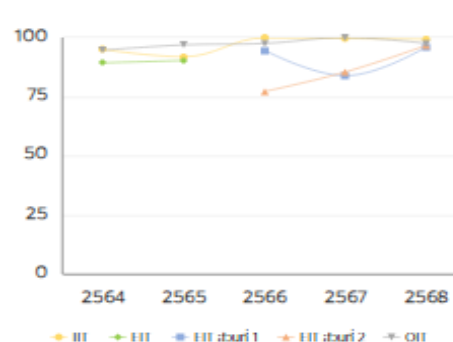
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

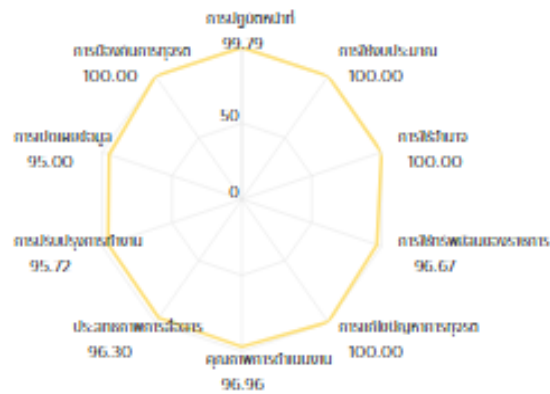


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

๓ 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

๓ 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.79
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	96.67
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.96
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.30
8	การปรับปรุงการทำงาน	95.72
9	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลด่านสวี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านสวี พบว่า มีผลคะแนน ๙๗.๖๙ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ระดับผลผลคะแนน ๙๗.๖๙ คะแนน (ผ่านดีเยี่ยม) รายละเอียดต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๙.๒๙ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คะแนนรวม ๙๖.๓๓ คะแนน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๙๗.๕๐ คะแนน

ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๗๙	๙๙.๗๙ (คะแนน IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๖๗	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๙๖	๙๖.๓๓ (คะแนน EIT)
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๓๐	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๕.๗๒	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐	๙๗.๕๐ (คะแนน OIT)
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๗๙
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๘
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐

จากตารางข้างต้นนำไปสู่การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ดังนี้

๑. ข้อคำถามที่คะแนนน้อยที่สุด

i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด

๒. สาเหตุเกิดจาก

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ทำให้เกิดข้อคำถามจากผู้มาติดต่อได้ว่า การปฏิบัติงานเป็นไปตามระยะเวลาหรือไม่

๓. แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ

หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ ให้นำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ทำการอบต. หรือการออกหน่วยในพื้นที่

ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐

จากตารางข้างต้นนำไปสู่การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ดังนี้

๑. ข้อคำถามที่คะแนนน้อยที่สุด

ด้านการใช้งบประมาณ ได้ ๑๐๐ คะแนน ทุกข้อ

๒. สาเหตุเกิดจาก

หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

๓. แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ

จากผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านสวี ได้รับการประเมิน ๑๐๐ คะแนน ทำให้จะต้องรักษาระดับมาตรฐานไว้ ทั้งนี้ จากการประเมินพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลด่านสวี มีการดำเนินการด้านการใช้งบประมาณที่ดีอยู่แล้ว ควรรักษาระดับคะแนนและพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร ให้มุ่งสู่การใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อไป และเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการพิจารณางบประมาณไม่ว่าจะเป็นรูปแบบของการร่วมประชุมในขั้นตอนต่างๆ ในการดำเนินงานด้านงบประมาณ การเสนอปัญหาความต้องการในรูปแบบการประชาคม

ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้นนำไปสู่การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ดังนี้

๑. ข้อคำถามที่คะแนนน้อยที่สุด

การประเมินด้านการใช้อำนาจ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนนเต็ม

๑. สาเหตุเกิดจาก

การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานเป็นไปตามระเบียบกฎหมายกำหนด เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

๒. แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านสวี มีการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคคลเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ เป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ทำให้การประเมินเป็นไปในทางที่ดี องค์การบริหารส่วนตำบลด่านสวี จึงเห็นควรรักษาระดับคะแนนและพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร การใช้อำนาจในการปฏิบัติงาน การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๖๗
i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๐.๖๓
i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๘

จากตารางข้างต้นนำไปสู่การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ดังนี้

๑. ข้อคำถามที่คะแนนน้อยที่สุด

i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด

๒. สาเหตุเกิดจาก

เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติ ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และแนวทางการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้อง

๓. แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านสวี ดำเนินการขอยืมหรือใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้องตามหลักเกณฑ์กำหนด รวมถึงการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน จึงเห็นควรกำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้ทรัพย์สินทางราชการ โดยการระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้ชัดเจน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้นนำไปสู่การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ดังนี้

๑. ข้อคำถามที่คะแนนน้อยที่สุด

ตัวชี้วัด ที่ ๕ i๑๓ i๑๔ และ i๑๕ ได้ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน

๒. สาเหตุเกิดจาก

เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

๓. แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นการผ่านที่ดียเยี่ยม และยังคงสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานถึงความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน สร้างข้อแนวทางปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน ดังนั้นหน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๙๖
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๗.๒๘
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๖.๐๔
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๗.๕๖

จากตารางข้างต้นนำไปสู่การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ดังนี้

๑. ข้อคำถามที่คะแนนน้อยที่สุด

e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน

๒. สาเหตุเกิดจาก

ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เลือกปฏิบัติกับคนที่รู้จักก่อนไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

๓. แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน หน่วยงานไม่ได้มีการปรับปรุงสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน อีกทั้งมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงานยังไม่ครบทุกกลุ่มงาน และการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อยังไม่ครอบคลุมทุกประเภทงาน รวมถึงในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการยังมีน้อยเกินไป อาจทำให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการไม่ได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึงหรือไม่สามารถเข้าถึงช่องทางการติดต่อกับหน่วยงานได้ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินสรี จึงกำหนดเป็นมาตรการปรับปรุงระบบการทำงาน และพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน มีการจัดคิวบริการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้ตอบสนองผู้ใช้บริการได้รับบริการตามขั้นตอนได้อย่างรวดเร็ว และไม่เป็นการเลือกปฏิบัติ

ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๓๐
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๕.๘๑
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๘.๘๑
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๗.๓๐

จากตารางข้างต้นนำไปสู่การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ดังนี้

๑. ข้อคำถามที่คะแนนน้อยที่สุด

e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย

๒. สาเหตุเกิดจาก

ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก การตอบคำถามหรือการสื่อสารยังไม่ชัดเจน

๓. แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ

ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานยังมีไม่หลากหลาย และยังขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอ อีกทั้งการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทำได้ยาก และการอธิบายตอบข้อซักถาม หรือชี้แจงต่อประชาชนยังมีอยู่น้อยหรือยังไม่ชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๕.๗๒
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๕.๕๖
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๖.๕๕
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๕.๐๖

จากตารางข้างต้นนำไปสู่การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ดังนี้

๑. ข้อคำถามที่คะแนนน้อยที่สุด

e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

๒. สาเหตุเกิดจาก

ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ

๓. แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ

การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ อีกทั้งเข้าถึงระบบได้ยาก และยังขาดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การให้บริการผ่านระบบออนไลน์ (E-Service) ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึงเพิ่มมากขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	๑๐๐.๐๐
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้นนำไปสู่การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ดังนี้

๑. ข้อคำถามที่คะแนนน้อยที่สุด

๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๒. สาเหตุเกิดจาก

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านสวี ใส่ข้อมูลผิดพลาดในการใช้จำแนกประมาณบางรายการที่ไม่ครบถ้วน จึงทำให้ไม่ได้รับการประเมินคะแนนเป็น ๐

๓. แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ

ข้อที่ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ก็จะรักษามาตรฐานและคุณภาพในการเปิดเผยข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านสวี เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลด่านสวี ยังคงกำหนดมาตรการในการยกระดับการเปิดเผยข้อมูล ให้เข้าถึงได้ง่ายมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้นนำไปสู่การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ดังนี้

๑. ข้อคำถามที่คะแนนน้อยที่สุด

ได้รับการประเมิน ๑๐๐ คะแนน ทุกข้อ

๒. สาเหตุเกิดจาก

หน่วยงานมีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง รวมถึงมีการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานอย่างดียิ่ง

๓. แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ

หน่วยงานมีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง รวมถึงมีการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานอย่างดียิ่ง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน ดังนั้น เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานและคุณภาพเกี่ยวกับกลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จึงกำหนดมาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

**ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านสวี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

มาตรการ / โครงการ / หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน / วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการ “พัฒนาคุณภาพ การปฏิบัติงานและการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่”	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๙๙.๗๙ โดยคะแนนต่ำสุด คือ i๑ การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ชี้ให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่ เป็นไปตามระยะเวลาและขั้นตอนที่เหมาะสม	- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานให้ครบทุก กระบวนการสำหรับผู้มาติดต่อราชการ - เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์คู่มือการ ปฏิบัติงาน และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ ถือปฏิบัติตามระยะเวลาและขั้นตอนตาม คู่มืออย่างเคร่งครัด	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง
โครงการ อบรมคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ชี้ให้เห็นว่าการปฏิบัติงาน การใช้อำนาจหน้าที่ เหมาะสมแล้ว แต่ควรรักษาระดับคะแนนและพัฒนา ประสิทธิภาพการบริหารของผู้บริหาร การใช้อำนาจ ในการปฏิบัติงาน การบริหารงานบุคคลในหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้			

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลด้านสว

ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านสว ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านสว ขาดความรู้ความเข้าใจ ขาดความร่วมมือรวมถึงไม่เห็นถึงความสำคัญของการประเมิน ITA ส่งผลให้การประเมินไม่บรรลุเป้าหมาย
๒. ขาดบุคลากรที่รับผิดชอบการประเมิน ITA โดยตรง เนื่องจากมีการโอนย้ายสถานที่ทำงาน ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการประเมิน
๓. เนื่องจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านสว มีความหลากหลายสายงาน วุฒิการศึกษา การปฏิบัติหน้าที่ที่แตกต่างกัน เมื่อจัดทำแบบวัดความรู้ที่มีคำถามครอบคลุมทุกงาน มีความซับซ้อน อีกทั้งคำถามยังเป็นเชิงบวก เชิงลบ ย่อมทำให้ผู้ตอบคำถามเกิดความสับสนได้ อาทิ ตำแหน่งแม่บ้าน หรือนักการภารโรง จะให้รับรู้เรื่องงบประมาณ หรือการมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารงบประมาณทุกขั้นตอนก็ไม่อาจกระทำได้ ทำให้การตอบคำถามในข้อคำถามบางข้อมีคะแนนต่ำ
๔. ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี เนื่องจากพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านสว เป็นพื้นที่ป่าและพื้นที่ทางการเกษตร ผู้มาติดต่อราชการส่วนใหญ่จะเป็นผู้สูงอายุ ทำให้แบบวัดการรับรู้ EIT ขาดความร่วมมือของประชาชนเนื่องจากต้องใช้โทรศัพท์มือถือ ซึ่งไม่มีความชำนาญในการทำแบบประเมิน อีกทั้งในปัจจุบันนี้มีข่าวหลอกลวงกันมาก ก็เกิดการกลัวหรือนำหมายเลขโทรศัพท์ไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง